

1 DADOS DO SEU CONTRATO
 Titular: **Nome do Titular**
 N.º de conta contrato: **0000000** N.º contribuinte: **000 000 000**

2 APOIO AO CLIENTE
 Avarias: xxx xxx xxx | Geral: xxx xxx xxx
 geral@aguasdefafe.pt | www.aguasdefafe.pt
 Balcão atendimento presencial: dias úteis xxx

3 COMUNICAÇÃO DA LEITURA
 Período ideal de **10.11.2021 às 17h30 de 15.11.2021**
 Código identificação leitura: xxx xxx xxx
 Meios: xxx xxx xxx
 www.aguasdefafe.pt/leituras

4 Nome do Destinatário
 Morada do Destinatário
 Freguesia do Destinatário
 0000 - 000 Designação postal

N.º fatura: xxxxxxxxxxxxxx * Período de faturação: **14.11.2021 a 11.12.2021** Data de emissão: **14.12.2021**

5 **Água**
00,00€
 Receita AF

Outros
00,00€
 Receita AF

TAXA
0,00€
 Receita do Estado

SERVIÇOS DO AMBIENTE

00,00€ Água | 00,00€ Outros

VALOR A PAGAR
00,00€
 Até: **03.04.2021**

0,00€ Taxas e Impostos | 00,00€ Resíduos/Outros

8 **CONTA CORRENTE**

| | |
|----------------|-------|
| Saldo anterior | 00,00 |
| Valor atual | 00,00 |
| Saldo atual | 00,00 |

TEM MONTANTES EM DÍVIDA. CONSULTE ALETRONICAMENTE.

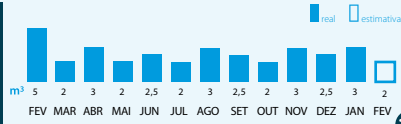
Nota: Processado por programa certificado n.º 031107

N.º fatura: xxxxxxxxxxxxxx * Período de faturação: **14.11.2021 a 11.12.2021** Data de emissão: **14.12.2021**

6 **Resíduos Sólidos Urbanos**
00,00€
 Receita Município

Nota: Processado por programa certificado n.º 031107

O SEU HISTÓRICO DE CONSUMO DE ÁGUA



O SEU CONSUMO MÉDIO DIÁRIO

Últimos 12 meses: **250 Litros/dia** | Esta Fatura: **280 Litros/dia**



MENSAGENS ÚTEIS

- Informamos que o novo tarifário entrou em vigor a 1 de janeiro de 2021. Disponível em www.aguasdefafe.pt
- Adira à fatura eletrónica em www.aguasdefafe.pt ou entre em contacto conosco.
- Comunique a sua leitura, no período ideal, no nosso site www.aguasdefafe.pt. Despreze os algarismos salientados a vermelho.
- Caso não tenha leitura real há mais de 4 meses, contacte-nos por favor para o xxx xxx xxx para deslocação de colaborador ao local.

Mensagem personalizada para cliente

PAGAMENTO

MB MULTIBANCO

Entidade: 212xx
 Referência: 100 512 xxx
 Montante: **00,00€**
 Data limite de pagamento: **03.01.2021**

PAGÁVEL EM MULTIBANCO, LOJAS CTT, AGENTES PAYSHOP E BALCÕES DE ATENDIMENTO DA ÁGUAS DE FAFE
 A falta de pagamento ou pagamento efetuado para além do prazo limite, poderá implicar, quer o débito de juros de mora, quer a suspensão do serviço. Poderá ainda conduzir ao pagamento de uma caução ou agravamento da mesma.

PARA PAGAMENTO EM AGENTES



10206255610002374000023740808074

Reservado a leitura ótica. Não dobrar. Não escrever. Não Carimbar. Não agrafar.

Detalhe da fatura dos serviços do ambiente frente

- Dados do contrato**
 Indique o N.º de Conta Contrato sempre que nos contactar. Valide o seu N.º de Contribuinte.
- Contactos e horários úteis**
 Saiba onde estamos para o receber.
- Período ideal para comunicação de leitura**
 Envie leitura no período indicado e evite valores estimados.
- Destinatário**
 Verifique os seus dados. Toda a correspondência da Águas de Fafe será enviada para esta morada.
- Resumo da fatura da Águas de Fafe**
 Consulte o n.º da fatura, período de faturação, data de emissão, valores e destinatários da receita, por rubrica.
 - Água (captação, tratamento e distribuição);
 - Outros (taxas de incumprimento, juros, etc.);
 - Taxas e Impostos (IVA e Taxas de Recursos Hídricos).
- Resumo da fatura de outras entidades**
 Conheça os destinatários da receita da sua fatura.
 - Resíduos Sólidos Urbanos (Recolha, transporte e tratamento);
 - Outros (juros, etc.);
 - Taxas e Impostos (IVA e Taxa de Gestão de Resíduos)
- Gráfico explicativo dos valores faturados**
 Saiba o valor a pagar ou receber, data limite de pagamento. Consulte a distribuição de valores faturados por serviço.
- Conta Corrente**
 Verifique se tem valores em dívida.
- Consumo: histórico e consumo médio diário em litros**
 Analise o seu consumo nos últimos 13 meses e compare o consumo médio diário (em litros), no período relativo a esta fatura, com o dos últimos 12 meses.
- Espaço relativo a campanhas**
 Aceda a informação relacionada com os nossos serviços.
- Mensagens úteis**
 Informações e alertas direcionados.
- Meios de pagamento**
 Escolha como pretende pagar a sua fatura. Se o prazo definido para o pagamento foi ultrapassado, contacte-nos.
- Identificação completa da Águas de Fafe e da Entidade Gestora de Resíduos**


14

LOCAL DE CONSUMO: xxxx

| | | | | | | |
|--------------------------|--|---------------|--------------|----------------|----------------------|------------------------|
| Tarifa: Doméstico | Diâmetro nominal do contador: 020mm | | | | | |
| Contador n.º | Leitura anterior | Leitura atual | Tipo leitura | Consumo medido | Cons. estim. Período | Cons. Estim. acumulado |
| XXXXXXXXXX | 11.12.2021 | 1491 | () | estimado | 18(m³) | 18(m³) |

15

DETALHE DA FATURA N.º : xxxxxxxxxxxx xx,xx€

| Descrição | Esc. Tarifário | Per. Início | Per. Fim | Origem | Explicação | Faturado | Valor Unit. | Valor | IVA |
|---|----------------|-------------|------------|----------|-----------------|----------|-------------|--------|-----|
| Água  (Medição) | | | | | | | | xx,xx€ | |
| Tarifa Fixa Água | | 01.01.2019 | 15.01.2019 | Real | Tar d=Tar m/ 30 | 15 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Tarifa Fixa Água | | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Real | Tar d=Tar m/ 30 | 20 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Tarifa Variável Água | 1º | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Estimado | 3m³ em 20 dias | 3 | 0,00 | 0,00 | 6% |


Recursos Hídricos

| Descrição | Esc. Tarifário | Per. Início | Per. Fim | Origem | Explicação | Faturado | Valor Unit. | Valor | IVA |
|---------------------------|----------------|-------------|------------|----------|-----------------|----------|-------------|-------|-----|
| Taxa Rec. Hídricos - Água | Único | 01.01.2019 | 15.01.2019 | Estimado | 8m³ em 15 dias | 8 | 0,00 | 0,00 | 6% |
| Taxa Rec. Hídricos - Água | Único | 12.12.2018 | 31.12.2018 | Estimado | 10m³ em 15 dias | 10 | 0,00 | 0,00 | 6% |

IVA 6%

16

DETALHE DA FATURA N.º : xxxxxxxxxxxx xx,xx€

| Descrição | Esc. Tarifário | Per. Início | Per. Fim | Origem | Explicação | Facturado | Valor Unit. | Valor | IVA |
|---|----------------|-------------|------------|----------|-----------------|-----------|-------------|--------|-----|
| Resíduos  (Indexação volume água) | | | | | | | | xx,xx€ | |
| RSU Fixa | | 12.12.2021 | 15.01.2022 | Real | Tar d=Tar m/ 30 | 35 | 0,00 | 0,00 | (1) |
| RSU Variável | Único | 12.12.2021 | 15.01.2022 | Estimado | 18m³ em 35 dias | 18 | 0,00 | 0,00 | (1) |

(1) Não sujeito a IVA, artigo 2.º n.º 2

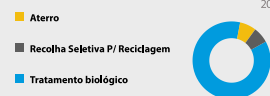
Pelo impacto da utilização dos recursos hídricos e do tratamento de resíduos no ambiente, a entidade gestora suporta a taxa de recursos hídricos (TRH) e a taxa de Gestão de Resíduos (TGR), cujo encargo é, por lei, repercutido de forma autónoma na fatura emitida aos utilizadores finais.

SABIA QUE?**OS SERVIÇOS ABAIXO INDICADOS, FORAM ADQUIRIDOS AO CUSTO UNITÁRIO DE:**

| Entidade Gestora | Serviço | Ano | Custo médio |
|------------------|--|------|-------------|
| Entidade 1 | Abastecimento de água | 2019 | 0,00 €/m³ |
| Entidade 2 | Tratamento de resíduos sólidos urbanos | 2019 | 0,00 €/ton |

CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUAZona Abastecimento:
Período: Últimos resultados Conhecidos
Resultados não conformes:Mais informações em
www.aguasdefafe.pt e www.ersar.pt% Análises realizadas
face às previstas**DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS**

2019



554 402 xxxx xxxx



554 418 xxxx xxxx



21

Detalhe da fatura dos serviços do ambiente verso

14 Morada do Local de Consumo

15 N.º de série do contador/medidor de caudal

16 Detalhe da fatura Águas de Fafe

17 Origem da leitura (real, auto-leitura, estimada)

18 Explicação de cálculos

a. Tar d - tarifa diária

b. Tar m - tarifa mensal

c. Acerto Per. Anterior - indica que o valor anteriormente faturado está a ser devolvido/acertado (normalmente ocorre quando a leitura é real e a anterior era estimada)

19 Detalhe da fatura da Entidade Gestora de Resíduos

20 Custo médio unitário de fornecedores em alta

Preço a que a Águas de Fafe paga a água à entidade gestora em alta, responsável pela captação e tratamento de água, por cada m3 fornecido aos utilizadores.

21 QR Code das faturas

Pode fotografar e enviar para o seu e-fatura o código gerado na fatura, caso não tenha NIF associado a esta fatura.

22 Qualidade da água

Acompanhe os resultados da qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento.

23 Destino dos resíduos urbanos

Saiba qual a distribuição do destino dos resíduos recolhidos no concelho.

22

23